

Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

1. Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского кредита (займа);

- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) (размеры предстоящих платежей заемщика по потребительскому кредиту (займу) с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом);

- иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).

2. Заемщик по договору потребительского займа вправе бесплатно (но не более одного раза по одному договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, получать заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа;

- 2) подписанное заемщиком заявление на предоставление займа;

- 3) документ, подтверждающий выдачу займа (расходно-кассовый ордер, платёжное поручение);

- 4) согласия, предоставленные клиентом во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

- 5) документ, подтверждающий полное исполнение заемщиком обязательств по договору займа;

3. Заемщик вправе получать бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского кредита (займа).

4. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник,

представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

5. Заемщик вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с кредитором, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

6. В случае возникновения разногласий с действиями кредитора, заемщик/заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой, пожеланиями к руководству микрофинансовой организации и в контролирующие органы МФО, в том числе:

СРО «ЕДИНСТВО»

Юридический адрес: 420066,
г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1

Адрес для корреспонденции:

420066, РТ г. Казань, а/я 100
Тел.: **+7 (843) 212-1-525**
E-mail: **edinstvo@sro-mfo.ru**

Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство»
(<http://sro-mfo.ru>)

Центральный Банк Российской Федерации

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Телефон: **8 800 250-40-72 (звонок бесплатный)**

Путем направления обращений через официальный сайт Банка России
(<http://cbr.ru>)