**Информация о правах Заемщика**

**при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

1. Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности Заемщика перед кредитором по договору потребительского займа;

- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа, размеры предстоящих платежей Заемщика по потребительскому займу с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном Федеральным законом);

- иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

2. Заемщик по договору потребительского займа вправе бесплатно (но не более одного раза по одному договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, получать заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов:

1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа;

2) подписанное Заемщиком заявление на предоставление займа;

3) документ, подтверждающий выдачу займа (расходно-кассовый ордер, платёжное поручение);

4) согласия, предоставленные клиентом во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

5) документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору займа;

3. Заемщик вправе получать бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа.

4. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

5. Заемщик вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с кредитором, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

6. В случае возникновения разногласий с действиями кредитора, Заемщик/ заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой, пожеланиями к руководству микрофинансовой организации и в контролирующие органы МФО, в том числе:

**1. Союз «Микрофинансовый Альянс»**

**Центральный офис:**  125367, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Покровское-Стрешнева, Полесский пр-д, дом 16, стр. 1,

помещ./эт. 308/Антресоль

**E-mail:** info@alliance-mfo.ru

**Контакты:**

+7(800)555-24-99

+7(499)322-46-77

+7(843)212-15-25

+7(965)321-19-88

**Обособленное подразделение:** 420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34

+7(843)212-15-25

Ссылка на страницу с контактами <https://alliance-mfo.ru/kontakty>

Официальный сайт: <https://alliance-mfo.ru/>

Адрес для подачи жалоб в СРО: <https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers>

**2. Центральный Банк Российской Федерации**

Юридический адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Официальный сайт: http://www.cbr.ru/

Адрес интернет-приёмной ЦБ РФ: <https://www.cbr.ru/reception/>

В Банке России работает Единый коммуникационный центр, который в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги потребителям финансовых услуг по телефонам:

**300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),**

**8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России),**

**+7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).**

**3. Адрес для подачи жалоб в Федеральную службу судебных приставов:** [**https://fssprus.ru/form**](https://fssprus.ru/form)

**4. Адрес фин.уполномоченного:** <https://finombudsman.ru/>

**5. Для связи с руководством Общества:**

**Директор ООО МКК «ДАРСОН»** - Белов Сергей Владимирович

 тел: +7(913)-024-03-54

**Главный бухгалтер** – Заишникова Оксана Викторовна

 тел: +7(913)-245-11-30

**Юридический, почтовый и электронный адрес Общества:**

658130, Алтайский край, г. Алейск, ул. Пионерская, д. 164, пом. 3

e-mail ООО МКК «ДАРСОН» : darson-zaym@mail.ru