

Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации

В соответствии с положениями ст.12 Стандарта защиты прав и интересов потребителей финансовых услуг о реструктуризации задолженности:

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в МФО с заявлением о реструктуризации задолженности.

2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, МФО обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие документы в порядке, установленном настоящей статьей.

3. МФО рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед МФО по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- 1) смерть заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора займа;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятьсот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;

- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья его в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа.

4. Указанные в пункте 3 настоящей статьи факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято МФО. Заемщик (его правопреемник, представитель) в обязательном порядке обязан предоставить подтверждающие документы вместе с заявлением о реструктуризации. В случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и МФО не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов, то МФО должны запросить недостающие документы у Заемщика.

5. По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации МФО принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации.

6. В случае принятия МФО решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе Заемщику МФО предлагает заключить соответствующее соглашение между МФО и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.